

NETinfo



Профиль компании

www.netinfo.eu

Наша история

С момента основания в 2000 году мы объединяем нашу страсть к банковскому делу и технологиям, чтобы стать движущей силой постоянных инноваций. Наша основная миссия — предоставлять передовые решения для цифрового банкинга финансовым учреждениям по всему миру. Благодаря нашему глубокому опыту и пониманию банковской отрасли мы легко обеспечиваем ежедневное цифровое взаимодействие более 30 миллионов конечных пользователей в 25 странах мира.

Как пионеры в области цифрового банкинга, наша главная задача — способствовать вашему непрерывному цифровому развитию и успеху. Действуя как катализатор, мы расширяем ваши возможности, ускоряем и обеспечиваем будущее вашего пути в сфере цифрового банкинга, гарантируя бесперебойный и исключительный опыт.



Мы преуспеваем в углублении и укреплении связей между вами и вашими клиентами, ускоряя цифровые трансформации и процессы. Опираясь на наш обширный опыт и уникальные отраслевые знания, мы интегрируем эти элементы в каждое из наших решений, позволяя вам опережать конкурентов и удовлетворять постоянно меняющиеся потребности ваших клиентов.

Наши решения получили признание ведущих отраслевых аналитиков за предоставление новых возможностей цифрового банкинга, поддержку нескольких каналов, стимулирование доходов и улучшение клиентского опыта.

“
NETinfo ваш
надежный
партнер по
цифровой
трансформации в
банковской сфере,
обеспечивающий
ваш успех на
каждом шагу.
”

Наша платформа цифрового банкинга

Платформа цифрового банкинга NETinfo служит омниканальным центром взаимодействия, который позволяет финансовым учреждениям разрабатывать комплексную стратегию цифрового банкинга, охватывающую множество каналов. Наша платформа предлагает бесшовный и удобный клиентский опыт по всем каналам NETinfo.

Платформа цифрового банкинга NETinfo содержит всю бизнес-логику, правила и рабочие процессы, поддерживая широкий спектр функций и услуг для розничных, корпоративных клиентов, малого и среднего бизнеса, а также частных клиентов. Наше отличие — это возможность развертывания индивидуальных функций для любого канала, что эффективно удовлетворяет ожидания вашей разнообразной клиентской базы. Платформа цифрового банкинга NETinfo поддерживает различные модели развертывания, включая локальное, облачное, VM и контейнеры.

В отличие от традиционных разрозненных систем, наша платформа действует как центральный источник услуг, позволяя клиентам без усилий получать доступ ко всем своим банковским отношениям. Это включает в себя личные счета, инвестиционные портфели и страховые продукты, все в одном удобном месте. Эта консолидация не только оптимизирует клиентский опыт, но и повышает операционную эффективность.

Мы предлагаем эффективный процесс администрирования, который включает возможности самообслуживания и обслуживания. Эта гибкость обеспечивает независимость от других систем и платформ, что в конечном итоге приводит к сокращению времени выхода на рынок. Наша платформа легко интегрируется с внутренними системами вашего банка, обеспечивая бесперебойное соединение с основными банковскими системами, системами управления картами и любыми другими сторонними системами.

Центр взаимодействия NETinfo централизует управление всеми каналами связи, гарантируя бесшовный пользовательский опыт. Наша платформа универсальна и поддерживает широкий спектр каналов цифрового банкинга, включая интернет-банкинг, мобильные приложения (iOS и Android), Open Banking, носимые устройства, USSD-банкинг и киоск-решения, обеспечивая покрытие всех ваших потребностей в цифровом банкинге.

Тщательно разработанные с акцентом на клиентский опыт (CX) и привлекательный дизайн, мы включаем лучшие практики с рынка в наши разработки и предлагаем индивидуальные решения, адаптированные к вашим конкретным требованиям и фирменному стилю.



Наша модель «одна установка, много банков» позволяет банкам с мультитенантными операциями централизованно управлять всеми дочерними компаниями, используя один омниканальный центр взаимодействия. Такой подход оптимизирует управление и повышает согласованность в рамках банковской группы.

Платформа цифрового банкинга NETinfo позволяет вам успешно принять цифровую трансформацию, удовлетворяя потребности ваших клиентов в сегодняшнюю цифровую эпоху. Благодаря бесшовному клиентскому опыту, комплексным функциям и передовым функциям безопасности, мы стремимся помочь вам раскрыть весь потенциал цифрового взаимодействия в банковской сфере.




Наши сертификаты и стандарты:

Все стандарты и сертификаты подтверждают наши постоянные усилия по предоставлению высококачественных услуг на устойчивой основе. Мы уделяем первостепенное внимание качеству, безопасности и целостности как неотъемлемым частям нашей бизнес-стратегии. С момента нашего основания мы стремимся предоставлять высококачественные решения и услуги, которые соответствуют всем применимым нормам и стандартам.

-  Мы получили оценку ESG B (хороший уровень устойчивости) от ICAP CRIF S.A. после нашего участия в оценке ESG через платформу Synesgy. Методология Synesgy соответствует международно признанным стандартам устойчивости, таким как Глобальная инициатива по отчетности (GRI) и Цели устойчивого развития (SDG). Эта методология была разработана CRIF Ratings, кредитным рейтинговым агентством, работающим под надзором ESMA. Эта оценка подчеркивает нашу приверженность устойчивости и ответственной деловой практике.
-  ISO/IEC 27001:2022, который определяет требования к созданию, внедрению, поддержанию и постоянному улучшению системы менеджмента информационной безопасности в контексте организации. Он также включает требования к оценке и обработке рисков информационной безопасности, адаптированные к потребностям организации. 
-  ISO 9001:2015, который определяет требования к системе менеджмента качества, которую организация должна выполнять, чтобы продемонстрировать свою способность последовательно предоставлять продукты и услуги, повышающие удовлетворенность клиентов и отвечающие применимым законодательным и нормативным требованиям. 
-  ISO 14001:2015, который определяет требования к системе экологического менеджмента, которую организация может использовать для систематического улучшения своих экологических показателей, что способствует экологической составляющей устойчивого развития. 

NETinfo также соответствует следующим нормам и стандартам:

- Стандарты IFX (Interactive Financial Exchange Standards)
- Директивы PSD2 для Open Banking (Европа)
- Инициатива OATH для открытой аутентификации
- Директивы OWASP и последние стандарты безопасности PCI-DSS
- Basel I, II и III и находится в процессе соответствия Basel IV
- Стандарты фреймворка COBIT (США)

A hand is shown pointing upwards at a digital interface. The interface features several gears, with the largest one in the center containing a white checkmark. The background is dark blue with various digital patterns and lines. The overall theme is technology and quality assurance.

“
Мы ставим
качество,
безопасность
и целостность в
приоритет
как неотъемлемые
части нашей
бизнес-стратегии.
”

Почему стоит выбрать NETinfo?



Наш отраслевой опыт

С более чем двадцатилетним опытом мы, NETinfo, являемся опытными ветеранами в сфере цифрового банкинга. Мы понимаем уникальные вызовы и требования банков и финансовых учреждений, что позволяет нам предоставлять индивидуальные решения, отвечающие их конкретным потребностям.



Наши инновационные решения

Мы находимся на переднем крае инноваций, постоянно расширяя границы возможного в цифровом банкинге. Наши передовые решения максимизируют скорость, эффективность и вовлеченность клиентов, гарантируя, что мы опережаем конкурентов и удовлетворяем запросы современных, технически подкованных клиентов.



Наши комплексные предложения

Мы предлагаем полный спектр услуг, охватывающих весь спектр цифрового банкинга. От омниканальных решений до мобильного банкинга, мы предоставляем инструменты и возможности для бесперебойного обслуживания ваших клиентов по различным точкам контакта, позволяя им пользоваться банковскими услугами онлайн, в движении и по запросу.



Быстрая реализация

Время имеет решающее значение в современном быстро меняющемся мире. Мы понимаем это, поэтому уделяем первостепенное внимание быстрой реализации. Наши оптимизированные процессы гарантируют, что вы сможете быстро развернуть и начать пользоваться преимуществами наших решений, минимизируя простои и максимизируя эффективность.



Надежное партнерство

Мы зарекомендовали себя как надежный партнер в отрасли. Наши решения получили признание ведущих отраслевых аналитиков, и у нас есть большой опыт успешных внедрений для банков и финансовых учреждений по всему миру.

Платформа цифрового банкинга NETinfo позволяет вам успешно принять цифровую трансформацию, удовлетворяя потребности ваших клиентов в сегодняшнюю цифровую эпоху. Благодаря бесшовному клиентскому опыту, комплексным функциям и передовым функциям безопасности, мы стремимся помочь вам раскрыть весь потенциал цифрового взаимодействия в банковской сфере.

Выбирая NETinfo, вы выбираете надежного и опытного партнера, который поддержит ваш путь в цифровом банкинге, будет стимулировать инновации и поможет вам обеспечить исключительный клиентский опыт.

 23 Aglantzias Ave., 2108 Nicosia, P.O. Box 22658, 1523 Nicosia, Cyprus

 T: +357 22753636 | F: +357 22765680

 mail@netinfo.eu

 www.netinfo.eu